




# Nachhaltigkeits- programm 2018

Langfristig denken, verantwortungsvoll handeln,  
transparent kommunizieren: Der Flughafen  
München berichtet nach höchsten Standards  
über seine Nachhaltigkeitsleistung.

Das Nachhaltigkeitsprogramm ist ein konzernweites Programm, das als Fahrplan für die nachhaltige Entwicklung der FMG dient. Die übergeordneten Ziele der Strategie 2025 werden im Nachhaltigkeitsprogramm in einzelnen Initiativen und Maßnahmen präzisiert.

Führungskräfte des oberen Managements verantworten die Initiativen ihres Fachbereichs, Führungskräfte des mittleren Managements sind für die Umsetzung der zugehörigen Maßnahmen verantwortlich. Im Rahmen von jährlichen Zielgesprächen werden qualitative und quantitative










Kriterien zur Messung der Zielerreichung festgelegt. Die Ziele sind Bestandteil der leistungsorientierten Vergütung für Führungskräfte. Das Strategieteam und die Führungskräfte beurteilen gemeinsam die Effektivität und den Grad der Umsetzung der einzelnen Initiativen und Maßnahmen.

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2018	Maßnahme Ende
<b>Unternehmen und Management</b>				
Compliance und Corporate Governance	Gezielte Entwicklung und Unterstützung von Innovationen durch Unterstützung aller Konzerneinheiten	Neuentwicklung von Innovationen durch Unterstützung aller Konzerneinheiten bei der Marktforschung und Trendbeobachtung, Bewertung und Auswahl sowie Initiierung und Umsetzung von Ideen	fortlaufend	fortlaufend
	Digitale Angebote für Kunden	Entwicklung neuer digitaler Produkte, Services und Dienstleistungen [zum Beispiel Weiterentwicklung Passngr-App, Implementierung von Produkten, Weiterentwicklung des WiFi-Portals]	fortlaufend	2025
Digitalisierung	Campus-Mobilität	Buchung der Dienstfahrzeuge via App	60 % 	2019
	Energieeffizientes und nachhaltiges Bauen umsetzen	Ausgewählte Gebäude nach den Standards der Deutschen Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen (DGNB) zertifizieren	fortlaufend	fortlaufend
Infrastrukturentwicklung und nachhaltiges Bauen	Bedarfsorientierte und wirtschaftliche Entwicklung der Immobilie Flughafen	Planung des Knotens West O	fortlaufend	2021
		Schaffung bezahlbaren Wohnraums für FMG-Mitarbeiter in Abstimmung mit den Gemeinden der Region	fortlaufend	2025
	Erschließung neuer Geschäftsfelder	Weiterentwicklung des städtebaulichen Konzepts LabCampus und Umsetzung der Baumaßnahmen LabCampus	fortlaufend	2025
	Green IT	Neubau eines Konzern-Rechenzentrums unter Berücksichtigung der CO <sub>2</sub> -Neutralität	fortlaufend	2020
Kundenorientierung	Notwendige Qualität und Effizienz des Standorts Flughafen München sicherstellen	Konzernweiten kontinuierlichen Verbesserungsprozess [Passagierzufriedenheitsdaten, ASQ, Dialogmanagement etc.] weiterentwickeln, betreiben, überwachen und koordinieren	fortlaufend	fortlaufend
		Qualitäts- und Serviceoffensive [5-Star-Programm] fortführen und weiterentwickeln	fortlaufend	fortlaufend
	Endkundenangebot in Bezug auf die landseitigen Mobilitätsangebote optimieren	Strategische landseitige Verkehrskonzepte und -produkte [Schiene, Fernbusse, Carsharing] in die langfristigen Parkbedarfskonzepte integrieren	100 % 	2018 [abgeschlossen]
	Systeme und Technologie zur Absicherung von Betrieb sowie zukünftiger Verkehrsentwicklung bereitstellen	Konzeption und Realisierung des Einsatzes neuer Technologien zur Passagierinformation	10 % 	2020

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2018	Maßnahme Ende
Landseitige Verkehrsanbindung	Schienenanbindung mittelfristig verbessern	Planfeststellungsverfahren Erdinger Ringschluss [Flughafen-Stadt Erding] unterstützen [Anm.: Verzögerung durch Einsprüche von Anliegern]	80 % 	2020 [verlängert]
		Erdinger Ringschluss: ersten Bauabschnitt bis Schwaig bauen	65 % 	2021
		Projekt Walpertskirchener Spange unterstützen [Planfeststellungsverfahren wurde im März 2019 eingeleitet]	bedarfsorientiert	2026
		Projekt Ausbaustrecke 38 München-Mühlendorf-Freilassing im neuen Bundesverkehrswegeplan sichern, Verankerung der Realisierung in den Bundesschienenwege-Ausbaugesetzen	100 % 	2018 [abgeschlossen]
Luftverkehrsentwicklung	Teilnahme an internationalen Programmen im Luftverkehr sowie Bereitstellung der Luftverkehrsinfrastruktur zu Verkehrssicherung und -wachstum im Engpass	Erstellung eines Ground-Coordinator-Konzepts im Rahmen des Projekts SESAR [Single European Sky ATM Research]	50 % 	2019
Off-Campus-Wachstum	Internationalisierung	Unternehmensaufbau USA	80 % 	2019
	Umstrukturierung und Organisationsentwicklung	Aufbau Prozessmanagement zur Standardisierung und Optimierung von Prozessabläufen sowie zur Qualitätssicherung	40 % 	2019
Vernetzung der Verkehrsträger [Seamless Travel]	Intelligente Campus-Mobilität	Pilotprojekt zum autonomen Fahren am Flughafen München durchführen	100 % 	2020 [2018 vorzeitig abgeschlossen]
		Aufbau von Strukturen zur Schaffung einer vernetzten Campus-Mobilität	fortlaufend	fortlaufend
<b>Mitarbeiter und Gesellschaft<sup>1)</sup></b>				
Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement	Arbeitssicherheit optimieren	Integration eines Arbeits- und Gesundheitsschutz-Schulungs- und -Qualifikationsprogramms in das Weiterbildungsprogramm der Airport Academy	10 % 	2019
		Konzeption eines konzernweiten Maßnahmenprogramms zur systematischen Beurteilung von Gefährdungen durch Gefahrstoffe [EMKG, BAuA] [Anm.: Neubewertung der Maßnahme aufgrund veränderter Rahmenbedingungen]	10 % 	2019
		Aufbau einer zentralen Steuerung von Personenqualifikationen: zum Beispiel Konzeption von Unterweisungen für Auslandseinsätze, Konzeption von E-Learning-Modulen für Sicherheitsunterweisungen	20 % 	2019 [verlängert]
	Arbeitsschutzmanagement weiterentwickeln	Robotik: Entwicklung eines Konzepts zur Automatisierung von Prozessen im Bodenverkehrsdienst in Zusammenarbeit mit dem Fraunhofer-Institut	10 % 	2020
		Verfahren zur Erfassung und Bewertung der Zufriedenheit der Beschäftigten in Bezug auf Arbeits- und Gesundheitsschutz einführen	10 % 	2020 [verlängert]
		Innovative Hebehilfen in der Gepäckförderanlage des Terminals 1 einsetzen	70 % 	2020
Effizienz steigern	Intensivierung arbeitsmedizinischer Leistungen und betriebliches Gesundheitsmanagement: zum Beispiel Projekt »Pro.Fit« Flughafenfeuerwehr, Muskel-Skelett-Programm AufWind, BETSI-Programm	fortlaufend	fortlaufend	

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2018	Maßnahme Ende
Ausbildung und Mitarbeitergewinnung	Zukunftsprogramm Demografie	Mittelfristige Steuerung von zukünftigem Personalbedarf und Ableitung geeigneter Maßnahmen unter Berücksichtigung von Potenzialen aus Digitalisierung und Prozessoptimierung, um trotz Fachkräftemangel und demografiebedingter Austritte erfolgreich und effizient zu bleiben	30% 	2019
Chancengleichheit und kulturelle Vielfalt	Mitarbeiterbedarf qualitativ und quantitativ decken	Gleichberechtigte Teilhabe von Männern und Frauen in Führungspositionen im Flughafen München Konzern	fortlaufend	2020
Kommunikation mit gesellschaftlichen Anspruchsgruppen (insbesondere Region)	Kommunikationsschwerpunkte Nachhaltigkeit und CO <sub>2</sub> -Neutralität fortführen	Nachhaltigkeitsstrategie durch Pressearbeit verdeutlichen	fortlaufend	fortlaufend
	Regionalen Dialog durch regelmäßigen Austausch mit den Anspruchsgruppen erhalten und intensivieren	Regionalempfang vorbereiten und durchführen	fortlaufend	fortlaufend
	Kommunalpolitische Verankerung festigen	Informationsveranstaltungen für Verbände und Interessenvertreter vorbereiten und durchführen	fortlaufend	fortlaufend
	Externe Kommunikation intensivieren	Persönliche Gespräche mit kommunalen und politischen Vertretern der Flughafenregion führen	fortlaufend	fortlaufend
Mitarbeiterzufriedenheit	Arbeitgeberattraktivität intern und extern steigern	Stärkung der Mitarbeiterbindung (zum Beispiel durch eine gezielte interne und externe Kommunikation und mit Events für Konzernmitarbeiter)	fortlaufend	fortlaufend
		Mitarbeiterbefragung (MAB) durchführen und Verbesserungsmaßnahmen ableiten	70% 	2019
Weiterbildung und Kompetenzmanagement	Konzerneigenes Weiterbildungszentrum neu ausrichten	Neugestaltung der Airport Academy in der AirSite West	50% 	2019 (verlängert)
		Weitere Nachhaltigkeitskriterien in das Lieferantenmanagement integrieren	fortlaufend	fortlaufend
Nachhaltige Beschaffung	Transparenz über Liefer- und Leistungsbeziehungen in der Region schaffen	Lieferanten/Dienstleister informieren (zum Beispiel Informationsflyer für potenzielle Lieferanten und Dienstleister aus der Region erstellen)	fortlaufend	fortlaufend
		Transparenz über die bestehenden Liefer- und Leistungsbeziehungen (Erhebung und Veröffentlichung der FMG-Umsätze in der Region) schaffen	fortlaufend	fortlaufend
Zusammenarbeit mit regionalen Partnern	Gesellschaftliche Verantwortung im Non-Profit-Bereich (Unterstützung der Region in den Bereichen Sport, Soziales, Kultur, Bildung und Natur) übernehmen	Bereits bestehende Sponsoringvereinbarungen weiterführen, neue Projektanfragen auf Basis der FMG-Sponsoringgrundsätze prüfen und intensiven Dialog mit den Sponsoringpartnern fortführen	fortlaufend	fortlaufend

➔ Frauenquote

Wesentliche Themen	Initiativen	Maßnahmen	Status 2018	Maßnahme Ende
<b>Umwelt und Klimaschutz<sup>2)</sup></b>				
Biodiversität	Umweltmanagement etablieren und weiterentwickeln	Freiwilliges Schmetterlingsprojekt im Rahmen des Umweltpakts Bayern [Artenhilfsmaßnahmen für ausgewählte Tagfalterarten auf Flächen der FMG entwickeln und umsetzen]	50 % 	2020
		Maßnahmen aus dem »Öffentlichkeitskonzept Umwelt« [zum Beispiel Schriftenreihe »Umwelt am Flughafen«] umsetzen	fortlaufend	fortlaufend
Lärmemissionen und Lärmschutz	Verantwortung für Belastung aus dem Luftverkehr übernehmen	Lärmschutzstrategie [aktiver Schallschutz, Flugverfahren, zum Beispiel CDA, Flugrouten, Landeentgelte; passiver Schallschutz, Lärmschutzprogramme] konzipieren und weiterentwickeln	50 % 	2020
Schonender Umgang mit Ressourcen	Umweltmanagement etablieren und weiterentwickeln	FMG nach EMAS und DIN EN ISO 14001 rezertifizieren	fortlaufend	fortlaufend
Treibhausgas- (CO <sub>2</sub> ) und Luftschadstoffemissionen	Einsatz regenerativer Energie	Beschaffung von Grünstrom für Kunden in Scope 3	20 % 	2020 (verlängert)
		Ausbau Fotovoltaikanlagen am Flughafen München: 2018 wurde eine Fotovoltaikanlage auf dem neuen Parkhaus P51 in Betrieb genommen, für 2019 ist die Installation von weiteren Anlagen mit einer Kapazität von circa 700 MWh geplant	20 % 	2020
	CO <sub>2</sub> -neutral werden bis 2030	Energieeffizienz im Bestand verbessern	40 % 	2025
		Konzept zur verstärkten Nutzung von regenerativer Energie aus Fotovoltaikanlagen erarbeiten	15 % 	2019
		Außenbeleuchtung und Vorfeldbefeuerung auf LED-Technologie umrüsten	80 % 	2022
		E-Mobility: Ladeinfrastruktur ausbauen und weitere Elektrofahrzeuge beschaffen	20 % 	2019
CO <sub>2</sub> -Charta mit Vorgaben und Leitlinien entwickeln	100 % 	2018 (abgeschlossen)		

<sup>1)</sup> Für das wesentliche Thema »Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement« wird zusätzlich ein detailliertes Maßnahmenprogramm im Jahresbericht »Arbeitssicherheit, Arbeitsmedizin und Gesundheitsmanagement« veröffentlicht.

<sup>2)</sup> Für die Perspektive »Umwelt und Klimaschutz« wird im Rahmen des Umweltmanagementsystems nach EMAS-V0 und DIN EN ISO 14001 zusätzlich ein detailliertes Umweltprogramm in der jährlichen Umweltklärung veröffentlicht.

[↗ Jahresbericht](#)  
[↗ »Unser Klima, unser Beitrag«](#)  
[munich-airport.de/publikationen](http://munich-airport.de/publikationen)